

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE CASA HONORANZA

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

Carina Concepción Beltrán Ortega, Diana Carolina Pérez de Tejada Romero y Sandra Evangelina Reyes Mercado (en adelante "CASA HONORANZA"), con domicilio en Ignacio Comonfort No. 17, Pilares Metepec, Estado de México, C.P. 52179, son responsables del tratamiento y protección de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "la Ley") y demás disposiciones jurídicas aplicables.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de sus datos personales?

Los datos personales que CASA HONORANZA recaba de usted podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales:

- Recibir solicitudes de ingreso y prestar servicios profesionales de alojamiento, estadía, acompañamiento, atención, cuidado y desarrollo integral para adultos mayores;
- Realizar y analizar pruebas y estudios de valoración médica y/o psicológica de residentes; aplicar y dar seguimiento a tratamientos médicos y/o rehabilitaciones, así como brindar servicios de enfermería y/o atención gerontológica;
- Crear, conservar, actualizar y proteger los expedientes o historial clínico de los residentes; crear, registrar y mantener actualizada una base de datos que contenga información general de los residentes, familiares responsables, especialistas de la salud, médicos tratantes o de cabecera, clínicas y hospitales y;
- Mantener el registro, control y vigilancia de la entrada y salida de residentes, familiares responsables, el personal y demás personas autorizadas, así como del uso de espacios, servicios y materiales dentro de las instalaciones de CASA HONORANZA y cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos en nuestra política interna.

Finalidades secundarias:

- Promover y evaluar nuestros servicios profesionales a través de redes sociales, correo electrónico o por cualquier otro medio ofrecido por usted;
- Recabar y difundir la experiencia y testimonio de los residentes y familiares responsables sobre la calidad de nuestros servicios y;
- Responder las solicitudes de información de los usuarios, residentes y familiares responsables que así lo requieran.

En caso de considerar que el uso de sus datos personales no es necesario para la realización de alguna finalidad secundaria, usted puede negar su consentimiento enviando un correo electrónico a cbeltran7512@gmail.com, dirigido a Carina Concepción Beltrán Ortega, indicando su nombre completo, sus motivos y las

finalidades secundarias sobre las que desea negar su consentimiento para seguir utilizando su información personal. Lo anterior, no afecta su relación con CASA HONORANZA, respecto a la realización de las finalidades principales y de aquellas finalidades secundarias por las que no haya negado su consentimiento.

¿Cuáles son los datos personales que se recaban de usted?

Para cumplir con las finalidades arriba señaladas, CASA HONORANZA podrá recabar de usted, dar tratamiento y protección a la siguiente información:

Residentes:

- Datos de identificación: Nombre completo, estado civil, acta de nacimiento, INE, CURP, sexo y edad.
- Datos de contacto: Domicilio, teléfono fijo, móvil y correo electrónico;
- Datos familiares: Ascendientes, descendientes y familiares responsables;
- Datos laborales: Profesión u ocupación y situación de jubilación;
- Datos académicos: Nivel de escolaridad;
- Datos financieros y/o patrimoniales, en algunos casos;
- Datos biométricos, imagen y/o características físicas y;
- Redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram), en algunos casos.

Además, se dará tratamiento y protección a los siguientes datos personales sensibles:

- Datos de salud: Expediente y/o historial clínico actualizado; información sobre accidentes, padecimientos y enfermedades, así como de prescripciones y tratamientos médicos, psicológicos y/o quirúrgicos pasados, presentes y futuros; antecedentes patológicos familiares; certificado y/o comprobantes de vacunación contra el virus SARS-CoV2; información sobre el modo de vida, hábitos, higiene y alimentación; datos de afiliación al IMSS, ISSSTE, ISSEMYM o de cualquier otro seguro médico; datos de identificación y contacto de especialistas de la salud, médicos tratantes o de cabecera, clínicas, hospitales y;
- Religión.

Familiares responsables:

- Datos de identificación: Nombre completo, estado civil e INE;
- Datos de contacto: Domicilio, teléfono fijo, móvil y correo electrónico;
- Datos familiares: Parentesco con residentes;
- Datos financieros y/o patrimoniales, en algunos casos;
- Datos familiares;
- Datos biométricos, imagen y/o características físicas y;
- Redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram), en algunos casos.

Usuarios:

- Nombre completo;

- Teléfono fijo y/o móvil;
- Correo electrónico;
- Mensajes y;
- Redes sociales (WhatsApp, Facebook e Instagram), en algunos casos.

En ningún caso se recabarán datos financieros y/o patrimoniales de los usuarios.

¿Existe alguna transferencia de sus datos personales?

Para cumplir con la prestación de nuestros servicios profesionales y las finalidades del presente Aviso de Privacidad, CASA HONORANZA limita la transferencia de sus datos personales a:

- Entidades subsidiarias y personal autorizado, a efecto de cumplir debidamente con la prestación de nuestros servicios profesionales y demás obligaciones que deriven de nuestra relación contractual;
- Familiares responsables y/o representantes legales de residentes, para mantenerlos informados respecto de los residentes;
- Especialistas de la salud y médicos, internos o externos, tratantes o de cabecera; clínicas y hospitales, con la finalidad de cumplir con nuestros servicios profesionales y contar con servicios de salud relacionados directa o indirectamente con nuestra actividad profesional;
- Compañías de seguros e instituciones de las que los residentes sean derechohabientes y/o beneficiarios, para gestionar todo lo relativo a los servicios de salud y;
- Autoridades federales, estatales y/o municipales competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones y disposiciones legales vigentes.

Dicha transferencia de información no requerirá de su consentimiento al encontrarse permitida por la Ley y tratarse de un elemento indispensable para dar cumplimiento a la prestación de servicios profesionales de CASA HONORANZA.

CASA HONORANZA no compartirá sus datos personales con ninguna otra persona o entidad distinta a las señaladas, con excepción de aquellas transferencias de información que, sin requerir de su consentimiento, se encuentran permitidas por la Ley. En todo caso, se comunicará siempre el contenido del presente Aviso de Privacidad para que su información personal sea utilizada en los términos de este.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales?

CASA HONORANZA garantiza el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (en adelante "derechos ARCO"), mismos que podrá ejercer por sí o a través de su representante legal.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta. En todo caso, usted deberá presentar la documentación que acredite la información que desea rectificar (Rectificación); que la eliminemos, en su totalidad o en parte, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley y demás disposiciones aplicables (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva indicando:

- Nombre completo, domicilio y/o cualquier otro medio para poderle comunicar la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal;
- Una descripción clara y precisa de la información personal sobre la que ejerce alguno de sus derechos ARCO y;
- Cualquier otro medio o documento que facilite la localización de sus datos personales y sea necesario para sustentar su petición.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente, errónea, no se acompañe de las modificaciones que solicite o no cumpla con alguno de los requisitos arriba señalados, CASA HONORANZA le requerirá información adicional por una sola ocasión, para que dentro de los diez días hábiles siguientes usted pueda presentar la información necesaria y continuar con el trámite de su solicitud. En caso de no dar respuesta, su solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá presentarse por escrito, enviando un correo electrónico a cbeltran7512@gmail.com, dirigido a Carina Concepción Beltrán Ortega, la persona encargada de atender cualquier trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para atender cualquier duda respecto al tratamiento de sus datos personales.

Recibida su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, CASA HONORANZA le comunicará su respuesta por el mismo medio en un plazo de veinte días hábiles, ésta versará sobre la procedencia de su solicitud. En caso de que sea procedente, CASA HONORANZA hará efectivo su derecho dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. Los plazos señalados anteriormente podrán ser ampliados por una sola ocasión, siempre notificándole a usted o a su representante legal los motivos que la ameritan.

El trámite de su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, cubriendo únicamente los gastos de envío y/o reproducción de copias cuando así lo solicite.

¿Cómo puede revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales?

En cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, deberá considerar que la revocación de su consentimiento al presente Aviso de Privacidad podrá implicar la suspensión o terminación de su relación con CASA HONORANZA, lo que impedirá la prestación de nuestros servicios profesionales.

La solicitud para revocar su consentimiento deberá presentarse por escrito, enviando un correo electrónico a cbelfran7512@gmail.com, dirigido a Carina Concepción Beltrán Ortega, indicando lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y/o cualquier otro medio para poderle comunicar la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su personalidad o la de su representante legal y;
- Su manifestación de que desea revocar el consentimiento que otorgó al proporcionar sus datos personales y aceptar los términos del presente Aviso de Privacidad.

Por el mismo medio se le comunicará la respuesta a su petición dentro de los veinte días hábiles siguientes a partir de la recepción de su solicitud; CASA HONORANZA hará efectivo su derecho dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le dio respuesta. Sin embargo, es importante que usted tenga en cuenta que, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir con el uso de su información personal de forma inmediata, ya que es posible que, por cumplir con alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales?

En cualquier momento usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Lo anterior con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados por empresas de bienes y/o servicios para recibir publicidad o promociones no deseadas. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal electrónico de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Qué tan seguros se encuentran sus datos personales?

El tratamiento de su información personal se realiza a través de protocolos y medidas de seguridad orientadas exclusivamente a la protección de sus datos personales; evitando así el acceso, almacenamiento y divulgación de éstos por personas no autorizadas y manteniendo un control para evitar la pérdida o manipulación de su información.

Asimismo, nuestras bases de datos garantizan la seguridad y protección de sus datos personales a través de equipos, procedimientos y medidas físicas, tecnológicas y

administrativas especialmente enfocadas en la recopilación, resguardo y tratamiento de éstos.

¿Cuál es el proceso para los cambios y modificaciones del Aviso de Privacidad?

CASA HONORANZA se compromete a mantener informados a residentes, familiares responsables, especialistas de la salud y médicos, internos o externos; su personal, clínicas, hospitales, autoridades competentes y otros usuarios, sobre los cambios que pueda tener el presente Aviso de Privacidad, a través de una publicación o aviso generalizado dentro de nuestros sitios web que les indicarán que nuestro Aviso de Privacidad ha sido modificado, así como la fecha de su última actualización.

El presente Aviso de Privacidad podrá tener modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos de las disposiciones legales vigentes; de la actualización de nuestras finalidades para hacer uso de sus datos personales; de nuestras prácticas de privacidad o por cualquier otra causa que implique modificar el tratamiento y protección de sus datos personales.

Manifestación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Se presume que usted ha leído y otorgado su consentimiento a CASA HONORANZA para el tratamiento y protección de sus datos personales al momento en que acepta los términos del presente Aviso de Privacidad. Lo anterior no perjudica su derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, ni impide el ejercicio de sus derechos ARCO, de acuerdo con los medios y procedimientos expuestos.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el 19 de julio de 2022.